



Pásztor József egyéni vállalkozó
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

ADATKEZELÉSI- ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Pásztor József egyéni vállalkozó
Adószám: 46789291-1-28
Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka utca 18.

Elérhetőségek:
Pásztor József, +36 (20) 941-7603, info@compastor.com

A tájékoztató rövid tartalma:

Érintett honlapok: www.compastor.hu és www.compastor.com.

Az adatokat gyűjti és kezeli Pásztor József

Személyes adatokat csak a hatályos törvények és uniós irányelvek betartásával gyűjtünk és kezelünk online értékesítési tevékenységével kapcsolatban. A gyűjtött/kezelt személyes adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk, azokkal nem kereskedünk és harmadik fél részére nem adjuk át. Direkt marketing (továbbiakban: DM) levelet csak külön hozzájárulás esetén küldünk. A tárolt adatokról információt írásban lehet kérni a honlapon megadott elérhetőségek valamelyikén (<http://compastor.hu/kapcsolat/>).

¹ Készítette: Császi-Kovács Anita



Pásztor József egyéni vállalkozó
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

I. Bevezetés

Az adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatónk (továbbiakban: Tájékoztató) előkészítése során figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.);
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,

A Tájékoztató folyamatosan elérhető az alábbi címen: <http://compastor.hu/adatvedelmi-szabalyzat/>

Amennyiben jelen Tájékoztatónk tartalmán túlmenően bármely látogatónknak kérdése, problémája merül fel kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a III. fejezetben megadott elérhetőségek valamelyikén.

Minden erre irányuló megkeresés esetében részletes tájékoztatást nyújtunk a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

II. Fogalom meghatározások

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. *különleges adat*:
 - a. a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - b. az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
 - c. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás



Pásztor József egyéni vállalkozó
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

4. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
5. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
6. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
7. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
8. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
9. *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
10. *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
11. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
12. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
13. *adatmegsemmisítés*: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
14. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
15. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
16. *adatfelelős*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
17. *adatközlő*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;
18. *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
19. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;



Pásztor József egyéni vállalkozó
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

III. Adatkezelő neve, címe, elérhetősége

Adatkezelő neve: Pásztor József egyéni vállalkozó (továbbiakban: adatkezelő)

Adatkezelő székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka utca 18.

Adatkezelő statisztikai számjele: 46789291682023108

Adatkezelő adószáma: 46789291-1-28

Adatkezelő az alábbi kamaránál bejegyzett vállalkozó: Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Adatkezelés nyilvántartási szám:

- honlapregisztráció: [igényelve NAIH-nál 2018. május 03-án]
- hírlevélküldés: [NAIH-145081/2018]
- webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése: [igényelve NAIH-nál 2018. május 03-án]
- kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele céljából történő adatkezelés: [igényelve NAIH-nál 2018. május 03-án]
- direkt marketing: igényelve NAIH-nál 2018. május 03-án]

Érintett honlapok:

www.compastor.com

www.compastor.hu

Elérhetőségek:

Név: Pásztor József

Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka utca 18.

Telefonszám: +36 (20) 941-7603

E-mail cím: info@compastor.com

Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: Rackhost Zrt.

Székhely és levelezési cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Adószám: 25333572-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

Telefonszám: +36 1 445 1200

Központi e-mail cím: info@rackhost.hu

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.rackhost.hu/terms>



Pásztor József egyéni vállalkozó
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

IV. Kezelt adatok köre

Hírlevél feliratkozás esetén kezelt adatok köre: elektronikus levelezési cím, név (vezetéknév, keresztnév)

Regisztráció esetén kezelt adatok köre: név, elektronikus levelezési cím, nem, életkor (születési év, hónap, nap), lakhely (ország, megye, irányítószám, város, utca, házszám).

Megrendelés és kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele céljából kezelt adatok köre: megrendelő neve, elektronikus levelezési címe, neme, életkora (születési év, hónap, nap), lakhelye (ország, megye, irányítószám, város, utca, házszám), számlázási adatok amennyiben eltér a megrendelőtől (név, cím, adószám), szállítási adatok amennyiben eltér a megrendelőtől (kapcsolattartó neve, telefonszáma, szállítás címe).

Direkt Marketing céljából kezelt adatok köre: név, elektronikus levelezési cím, nem, életkor, lakhely (ország, megye, irányítószám, város, utca, házszám).

Az érintett látogató számítógépének adatai (látogatás dátuma és időpontja, érintett látogató számítógépének IP címe, böngészőjének típusa, a megtekintett és az előzőleg látogatott weboldal címe) a szolgáltatás igénybevétele során automatikusan generálódnak, és ezeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzíti. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az érintett külön nyilatkozata nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok nem kerülnek összekapcsolásra és nem rendelkeznek közvetlenül az érintettekhez. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá (a tárhely szolgáltató tárolja az adatokat). A regisztráló érintett adatai a saját technikai adataival az adatkezelés céljának megvalósítása érdekében szerepelnek egy nyilvántartásban. Ehhez az érintett a honlapot történő regisztrálással és jelen Tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárul.

Cookie-k (süti) kezelése

A honlap html kódja az adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni. Külső szerverek segítik a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics).

A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére, vagy amely itt megtalálható: www.google.com/analytics/ Cookie-k.

Az adatkezelő, illetve a megjelölt külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében az érintett látogató számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az érintett látogató aktuális látogatásai során elmentett adatait a

korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az érintett látogató saját böngészőjében

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadhat el új cookie-kat,
- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Amennyiben az érintett látogató nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

V. Az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelő online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) az érintett hozzájárulása, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a, mely alapján:

„13/A. § (1) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.

(2) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

(3) A szolgáltató – a (2) bekezdésben foglaltakon túlmenően – a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. (A dőlt betűvel szedett szövegrész a jogszabály 2014.



Pásztor József egyéni vállalkozó
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

szeptember 22. napján hatályos rendelkezéseket tartalmazza. A hatályos jogszabály elérhető a www.njt.hu internetes oldalon.)”

Hozzájárulás az adatkezeléshez: a felhasználó regisztrációnál/hírlevélre történő feliratkozásnál/regisztráció nélküli megrendelése elküldésénél kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

VI. Az érintettek köre

Adatkezeléssel érintettek a honlapon regisztráló természetes személyek, vállalkozások, gazdálkodók köre, a hírlevélre feliratkozó természetes személyek, vállalkozások, gazdálkodók köre, webshopból a termékeket megrendelő, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokat (workshop, oktatás, tanácsadás, stb.) megrendelő természetes személyek, vállalkozások, gazdálkodók, vállalkozások köre, valamint a DM levelet igénylő természetes személyek, vállalkozások, gazdálkodók köre.

VII. Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők személye

Magyar Posta Zrt. (MPL futárszolgálat, és postai kézbesítés)

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacím: Budapest 1540

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Adatkezelési tájékoztató:

https://posta.hu/static/internet/download/Magyar_Posta_Zrt._adatkezelesi_tajekoztatoj_a_20150703.pdf

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (futárszolgálat)

Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Kapcsolat: <https://gls-group.eu/HU/hu/gls-elerhetoseg?subject=98.806> E-mail: info@gls-hungary.com

Adatkezelési tájékoztató: <https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

OTP Bank Nyrt. - banki műveletek

Cím: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Internetes elérhetőség: www.otpbank.hu, és

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat>

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/JogiEtikaiNyilatkozat>



Pásztor József egyéni vállalkozó
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

VIII. Az adatkezelés módja és időtartama

A regisztráció feltétele az adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató megismerése és az ennek igazolására szolgáló nyilatkozat megtétele. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. A regisztrációval együtt a felhasználó hozzájárulását adja a hírlevélre történő feliratkozáshoz. Hozzájárulását bármikor vissza vonhatja adatkezelő elérhetőségén keresztül.

Hírlevelére küldésre név és e-mail cím, DM levél küldésre név, lakcím, nem, kor és e-mail cím megadásával lehet feliratkozni, mindkét esetben az adatkezelés jogalapja a regisztráció során adott hozzájárulás. A feliratkozás feltétele jelen Tájékoztató megismerése és az ennek igazolására szolgáló nyilatkozat megtétele. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig történik. A hozzájárulás visszavonása a hírlevélen található link felhasználásával, illetve az info@compastor.com címre történő e-mail küldésével történhet. Az adatkezelés célja a hírlevélnek a felhasználó részére történő eljuttatása, a kapcsolattartás lehetőségének biztosítása.

Lehetőség van regisztráció nélkül is megrendelni a termékeket, igénybe venni a szolgáltatásokat. Ennek feltétele jelen Tájékoztató megismerése és az ennek igazolására szolgáló nyilatkozat megtétele.

Regisztráció nélküli megrendelés esetén az elektronikusan tárolt személyes adatokat a megrendelés teljesítését követően 5 évig tároljuk.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a felhasználóknak a honlapon és annak aloldalain kezelt személyes adatait.

IX. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a felhasználóknak a honlapon és annak aloldalain kezelt személyes adatait és védi az érintett látogatók, valamint felhasználók magánszféráját.

Ennek érdekében Adatkezelő gondoskodik:

- az adatok biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, szabályokat, amelyek az Info tv. és a kapcsolódó egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek;
- a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen;
- a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében a megfelelő technikai megoldás alkalmazásáról, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek



Pásztor József egyéni vállalkozó
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

- összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők;
- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozásáról;
 - az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozásáról;
 - annak ellenőrizhetőségéről és megállapíthatóságáról, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságáról és azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön;

X. Érintett jogai

Az érintett felhasználó kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Az érintett látogató, felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház, valamint honlap oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait.

Ha az érintett látogató, felhasználó korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél e-mailben kezdeményezheti. Ha a regisztrált felhasználó kérése jogos, akkor az adatkezelő haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

A felhasználó kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad a felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, a felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatást az adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 16. § (1) bekezdésében foglalt esetekben tagadhatja meg, melyről írásban tájékoztatja a felhasználót. Ha a felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor bírósághoz (illetékes bíróság: Győri Törvényszék; 9021 Győr, Szent István út 6., azonban a per – az érintett választása szerint – az érintett



Pásztor József egyéni vállalkozó
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható) vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu/kapcsolat.htm) fordulhat.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 18. § (2) bekezdése alapján ha az adatkezelő a felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a felhasználó bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 21. § (1) bekezdése alapján az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintett látogató, felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz (illetékes bíróság: Győri Törvényszék; 9021 Győr, Szent István út 6., azonban a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható) vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu/kapcsolat.htm) fordulhat.