



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK<sup>1</sup>**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve felhasználója kíván lenni a [www.compastor.hu](http://www.compastor.hu) termékeinek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, rendeljen terméke(ke)t tőlünk, amennyiben a szerződés minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Termékeink megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább feltüntetett elérhetőségeinken állunk készséggel rendelkezésre.

Pásztor József egyéni vállalkozó  
Adószám: 46789291-1-28  
Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka utca 18.

Elérhetőségek:  
Pásztor József, +36 (20) 941-7603, [joapasztor1@gmail.com](mailto:joapasztor1@gmail.com)

---

<sup>1</sup> Készítette: Császi-Kovács Anita



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

Jelen dokumentum tartalmazza Pásztor József egyéni vállalkozó (Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka utca 18., adószám: 46789291-1-28), mint szolgáltató (továbbiakban : Szolgáltató) által üzemeltetett honlapon keresztül megrendelt termékekre vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban: ÁSZF). Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://compastor.hu/aszf/>

A honlap címe: <http://www.compastor.hu>, <http://www.compastor.com>

A honlapon megjelenített termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek és minden gondosság ellenére lehetnek tartalmi eltérések is a szövegben melyért felelősséget nem vállalunk.

Jelen szerződés 2018. május 25-től hatályos és határozatlan ideig érvényes.

## **I. A Szolgáltató adatai**

A honlap üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

A szolgáltató neve: Pásztor József egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye és postai címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka utca 18.

A szolgáltató képviselője: Pásztor József

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [joapasztor1@gmail.com](mailto:joapasztor1@gmail.com)

Nyilvántartási szám: 4023214

Adószáma: 46789291-1-28

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara, 9021 Győr, Szent István u. 10/a

Számlaszám: 11737076- 20051974

Számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-145081/2018

A szerződés nyelve: magyar

### Elérhetőségek:

Név: Pásztor József

Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka utca 18.

Telefonszám: +36 (20) 941-7603

E-mail cím: [joapasztor1@gmail.com](mailto:joapasztor1@gmail.com)



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: Rackhost Zrt.

Székhely és levelezési cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Adószám: 25333572-2-06

Céjegyékszám: 06-10-000489

Telefonszám: +36 1 445 1200

Központi e-mail cím: [info@rackhost.hu](mailto:info@rackhost.hu)

## **II. Alapvető rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelynek megrendelése a <http://www.compastor.hu/> vagy <http://www.compastor.com/> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon keresztül történik.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 10 (tíz) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

### **Az általános szerződési feltételek elfogadása**

Tekintettel arra, hogy a vásárlás nem a honlapon keresztül történik, ÁSZF tartalma tájékoztató jellegű, annak elfogadása nem kötelező. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben termékei értékesítésére külön webáruházat hoz létre.

### **Adatkezelési és adatvédelmi szabályok:**

A Compastor külön dokumentumban rendelkezik honlap látogatóinak, felhasználóinak adatainak



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

kezeléséről és védelméről. Az adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató letölthető az alábbi linkről:  
<http://compastor.hu/adatvedelmi-szabalyzat/>

### **III. Megvásárolható termékek köre**

A honlapon megjelenített termékek kizárólag online/személyesen rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó forintban értendők és nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat\Megrendelőket az akcióról és annak pontos időtartamáról.

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain. Termékeink csak online rendelhetők meg.

A jelenleg megvásárolható termékek köre és rövid leírásuk, felhasználásuk:

**1. Compastor oltóanyag**

Az oltóanyag 0,5-1 m<sup>3</sup> szerves-, valamint zöldhulladék beoltásához elegendő mennyiség. Tartalma: rostált komposzt, Compastor giliszta, mikroorganizmusok és egyéb hulladékfeldolgozást elősegítő élő szervezetek.

**2. Compastor késztermék**

Tartalma: rostált komposzt, valamint elenyésző mértékben (> 5 %) Compastor giliszta, továbbá mikroorganizmusok és egyéb hulladékfeldolgozást elősegítő élő szervezetek. A termék alkalmas közvetlen kertészeti felhasználásra.

**3. Compastor kondi**

Tartalma: gilisztakomposztálás során felfogott komposztlé, amely elenyésző mértékben (> 1 %) Compastor gilisztát, továbbá mikroorganizmusokat tartalmaz. A termék alkalmas közvetlen kertészeti felhasználásra.

**4. Compastor giliszta**

Tartalma: 15-20 db Compastor giliszta, rostált komposzt. A termék madár, hüllő, hal eleségment való felhasználásra alkalmas.



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

## **IV. A rendelés menete**

1. Felhasználó\Megrendelő megrendelést kezdeményezhet a <http://compastor.hu/kapcsolat/> oldalon a kapcsolati űrlap kitöltésével, vagy közvetlen elektronikus úton a [jopasztor1@gmail.com](mailto:jopasztor1@gmail.com) e-mail címre küldött levél útján, vagy telefonon a +36 (20) 941-7603-as telefonszámon.

2. Szállítási költség: A szállítási költség függ az átvétel módjától, ezért mindig egyedi megbeszélés kérdése. Szolgáltató az elektronikus megkeresést követően a szállítási díjakról Felhasználó\Megrendelő e-mailben tájékoztatja.

3. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát, az elállási jogról szóló tájékoztatót a megrendelt csomag tartalmazza. Felhasználó\Megrendelő köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni. Esetleges sérülés esetén Felhasználó\Megrendelő a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik.

8. Adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között, amikor a Felhasználó\Megrendelő megrendelést küld a Szolgáltatónak, és a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja.

Amennyiben a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Felhasználóhoz/Megrendelőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, vagy a szolgáltatást igénybe venni. A szerződés a vételár megfizetésével lép hatályba.

## **V. A megrendelések feldolgozása/Teljesítés**

1. Árak: A honlapon közzétett árak magyar forintban értendők. Az egyes termékeknél feltüntetett árak a szállítás költségét nem tartalmazzák.

3. A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató munkaidő alatt minden hétköznap 8.00-16.00 óra közötti időszakot érti. Szolgáltató minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

4. Általános teljesítési határidő, a fizetéstől számított 7 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó\Megrendelő a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, úgy a Szolgáltató a Felhasználó\Megrendelő felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

5. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót\Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó\Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

6. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, elírások, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval\Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

7. Amennyiben a honlapon technikai probléma lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. A probléma felismerése után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

## **VI. Elállási jog:**

1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Felhasználó\Megrendelő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

2. Felhasználó\Megrendelő 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Felhasználó\Megrendelő jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

3. Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó\Megrendelő vagy a Felhasználó\Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

4. Amennyiben Felhasználó\Megrendelő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű, aláírt nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre: [jopasztor1@gmail.com](mailto:jopasztor1@gmail.com) vagy postai úton az alábbi címre: Pásztor József e.v., 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka u. 18. Az elállási/felmondási nyilatkozat mintáját jelent szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

5. Felhasználó\Megrendelő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

6. Amennyiben Felhasználó\Megrendelő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

Felhasználó/Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Felhasználó/Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. Ez utóbbi alól kivételt képeznek azok a többletköltségek, amelyek amiatt merültek fel, hogy Felhasználó/Megrendelő az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Felhasználó/Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót/Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

7. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Felhasználó/Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

8. Felhasználó/Megrendelő köteles számunkra [Pásztor József e.v., 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka u. 18.] a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

8. Felhasználó/Megrendelő a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. Felhasználó/Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

9. A Felhasználó/Megrendelő nem gyakorolhatja Elállási/Felmondási jogát, amennyiben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási/felmondási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napon követően kerül sor;



- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti Elállási/Felmondási jogát.
- A h) pontban meghatározott esetben az elállási/felmondási jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

## **VII. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

- Milyen esetben élhet Felhasználó/Megrendelő a kellékszavatossági jogaival?

Felhasználó/Megrendelő Pásztor József e.v. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó/Megrendelő – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó/Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó/Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- b) Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó/Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Felhasználó/Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom





**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

Felhasználó/Megrendelő figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó/Megrendelő a Compastor vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó/Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Pásztor József e.v. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó/Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó/Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Felhasználó/Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó/Megrendelő – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Felhasználót/Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó/Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó/Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó/Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak/Megrendelőnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt Felhasználó/Megrendelő kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 3. Jótállás

- Milyen esetben élhet Felhasználó/Megrendelő a kellékszavatossági joggal?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rendelet 1. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre a rendelet szabályai szerint a vállalkozás jótállásra köteles.

- Felhasználót/Megrendelőt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

- Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt Felhasználó/Megrendelő kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót/Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### 4. Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja:

Írásban történő bejelentés:

Felhasználó/Megrendelő bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak (Pásztor József e.v., 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka u. 18.) küldött levélben, vagy elektronikus levélben (info@compastor.hu).

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell: - a Felhasználó/Megrendelő nevét, címét, a termék megnevezését, vételárát, a vásárlás időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

## VIII. Panaszkezelés:



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

1. Célunk, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó/Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben Felhasználónak/Megrendelőnek mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát postai úton (Pásztor József e.v., 9200 Mosonmagyaróvár, Klapka u. 18.) vagy elektronikus levél formájában (az jopasztor1@gmail.com címre) küldheti meg. A panaszokra 30 napon belül válaszolunk. Amennyiben csak postai címét adja meg a levélben, a 30 nap a válaszlevél postára adásának időpontját jelöli.
2. Szolgáltató a beérkezett panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak/Megrendelőnek.
3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken.
5. Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.
6. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság  
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.  
Központi telefonszám: +36 1 459 4800  
Faxszám: +36 1 210 4677  
E-mail: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

Vagy területi szerveihez: a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listáját itt találja:  
<http://www.nfh.hu/teruleti>

7. Panasza esetén lehetősége van az alábbi békéltető testülethez fordulni:

Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefon: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
email: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:  
<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Felhasználó/Megrendelő vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Felhasználót/Megrendelőt megillető jogokkal és a Felhasználót/Megrendelőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

9. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Mosonmagyaróvár, 2018. 05. hó 25. nap



**Pásztor József egyéni vállalkozó**  
9200 Mosonmagyaróvár, Klapka György utca 18.

## 1. sz. melléklet

### ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Pásztor József e.v.

9200 Mosonmagyaróvár

[jopasztor1@gmail.com](mailto:jopasztor1@gmail.com)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunk az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében<sup>2</sup>: ..... {megrendelt termék/szolgáltatás megnevezése}

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja<sup>3</sup>: ..... {év/hónap/nap}

A fogyasztó(k) neve: ..... {vezetéknév és keresztnév}

A fogyasztó(k) címe: ..... {irányítószám, településnév, utca és házszám}

Kelt ..... {helység, év/hónap/nap}

A fogyasztó(k) aláírása: .....

---

<sup>2</sup> Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

<sup>3</sup> A megfelelő jelölendő